

SOILMEC DMS MANAGER 4.0: TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

I presenti Termini e Condizioni Generali ("Termini e Condizioni Generali") regolano ogni fornitura di prodotti e servizi DMS MANAGER 4.0 come specificato nell'offerta di vendita da parte di Soilmec S.p.A. o dei suoi distributori/rivenditori autorizzati ("Fornitore") verso i clienti ("Cliente").

Le macchine prodotte da Soilmec sono predisposte per essere monitorate a distanza attraverso un sistema di telediagnosi denominato "*Drilling Mate System*" (di seguito, il "DMS").

Il sistema DMS si compone, infatti, di una strumentazione a bordo macchina che rileva in tempo reale l'operatività della macchina ("DMS On-board"), di un software gestito con licenze che analizza e processa i dati acquisiti dal DMS On-board ("DMS PC") e di una piattaforma web che consente il controllo remoto della flotta di macchine trasmettendo, in tempo reale localizzazione geografica, eventi, anomalie, dati di produzione, funzionamento e manutenzione della macchina ("DMS Manager").

DMS Manager 4.0 è una applicazione web, basata su architettura *Cloud* e sviluppata su tecnologie *IoT (Internet of Things)*, per la gestione e controllo del parco macchine in tempo reale:

- il sistema DMS consente il monitoraggio della funzionalità della macchina mediante l'invio al centro di controllo DMS Manager del Fornitore di segnalazioni relative a difetti di funzionamento del macchinario e/o a fermi macchina. Le medesime segnalazioni inviate al DMS Manager appaiono contestualmente sul DMS On-board dell'operatore in cabina;
- il suddetto sistema di sorveglianza da remoto consente al Fornitore una facile ricerca, identificazione e riparazione di difetti di funzionamento del macchinario e/o di fermi macchina sulla base delle segnalazioni ricevute nonché al cliente di ricevere da parte del Fornitore un efficace e tempestivo intervento di assistenza post-vendita sulla macchina;
- Soilmec S.p.A. è la sola proprietaria del sistema DMS, comprensivo di software, processi applicativi ed elaborativi, programmi, elaboratori, apparecchiature (ad esclusione dei prodotti hardware acquistati dal Cliente) e, più in generale, del know-how che consente di processare e rilevare i dati di *performance* della macchina e di monitorare la funzionalità della macchina sulla base di segnalazioni trasmesse al centro di controllo DMS del Fornitore ("Tecnologia") nonché di servizi telematici offerti mediante la piattaforma web DMS Manager 4.0 ("Servizi") ed è legittimata a concedere diritti di accesso ed utilizzo della Tecnologia e dei Servizi telematici;
- il Cliente intende utilizzare l'applicazione web DMS Manager 4.0, nonché dei Servizi offerti tramite tale applicazione per il monitoraggio dei parametri di perforazione provenienti dal sistema DMS On-board installato sulla macchina acquistata dal Cliente.

1. DOCUMENTI CHE COSTITUISCONO IL CONTRATTO

Il presente Contratto tra il Cliente e il Fornitore ("Contratto") consta dei seguenti documenti:

- l'Offerta Commerciale e i suoi Allegati;
- i Termini e Condizioni di Vendita;
- i presenti Termini e Condizioni Generali

In caso di conflitto tra i documenti summenzionati, i documenti più in cima all'elenco avranno la priorità su quelli più in basso.

2. SERVIZI

(a) Servizi. Soilmec concede al Cliente, per la durata del Contratto, un diritto non esclusivo e non cedibile di accedere e di utilizzare la piattaforma web DMS Manager 4.0 e i Servizi telematici, di seguito descritti, esclusivamente per il monitoraggio a distanza della funzionalità della macchina nei termini e alle condizioni del presente Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente dal presente Contratto sono espressamente riservati al Fornitore.

I Servizi offerti al Cliente mediante l'utilizzo della piattaforma web DMS Manager 4.0 sono quelli di seguito indicati:

Funzioni principali:

- localizzazione GPS,
- monitoraggio di tutti gli allarmi/eventi presenti sulla macchina e storicizzazione in modo da poterne eseguire ricerche statistiche,
- possibilità di monitorare l'attività produttiva e i consumi delle macchine in tempo reale,
- parametri tecnologici specifici per la macchina e per il processo produttivo,
- conteggio dei tempi operativi (tempi di posizionamento, perforazione e getto, tempi di pausa e tempistiche del fermo macchina), rappresentazione con grafici a torta,
- monitoraggio orari di accensione macchina e carico di lavoro (pressioni rotary, carico diesel, ecc.),
- diario macchina con tutto lo storico attività e pianificazione futura,
- possibilità di costruirsi dashboard customizzate,
- utilizzabile con un web browser da qualsiasi dispositivo,
- interfaccia mobile specifica per *smartphone (iOS & Android)*.

Opzionali:

- ✓ remote view
- ✓ notifiche email
- ✓ analitica e KPI
- ✓ manutenzione programmata
- ✓ pianificazione pali
- ✓ rapportini di perforazione
- ✓ esportazione di dati di produzione

Tali Servizi sono erogati dal Fornitore in modalità *cloud computing* ("*SaaS: software as a service*") per mezzo dell'applicazione DMS Manager 4.0 e sono corredati da strumenti di gestione e di configurazione.

I Servizi descritti nel presente articolo sono da intendersi quali prestazioni standardizzate attualmente disponibili tramite l'applicazione web DSM Manager 4.0 in base al piano di abbonamento sottoscritto.

Eventuali prestazioni personalizzate potranno essere offerte dal Fornitore, su richiesta del Cliente, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo rispetto a quanto determinato ai sensi del successivo art. 6, che sarà di tempo in tempo concordato tra le Parti tenendo conto della tipologia di prestazione e del livello di personalizzazione richiesti dal Cliente. Resta in ogni caso inteso che, fatto salvo quanto qui diversamente previsto, le prestazioni personalizzate saranno regolate dai termini e dalle condizioni del presente Contratto.

Schede SIM: Soilmec fornirà in uso al Cliente una SIM-card per ogni unità DMS On-board allo scopo di consentire l'accesso del Cliente ai servizi DMS. La SIM-card dovrà essere utilizzata esclusivamente (i) in combinazione con il sistema DMS On-board (ii) per la trasmissione dei Dati Macchina dalla Flotta alla piattaforma Soilmec DMS Manager 4.0. La SIM-card fornita dalla Soilmec al Cliente è di proprietà e gestione della Soilmec, il Cliente è sempre tenuto alla restituzione / distruzione della SIM-card alla scadenza o cessazione del presente Contratto.

3. UTILIZZO DEI SERVIZI

Il Cliente è responsabile dell'uso dei Servizi da parte di tutti gli Utenti che vi accedono con le credenziali dell'account Cliente e si impegna a fare ogni ragionevole sforzo per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi. Il Cliente dovrà informare immediatamente il Fornitore di eventuali accessi o usi non autorizzati, attività illegali, oscene, offensive o fraudolente. A titolo esemplificativo, il Cliente non potrà, né permetterà o aiuterà altri a:

- (i) fornire, concedere il diritto di accedere e/o utilizzare i Servizi a soggetti diversi dall'Utente Autorizzato, trattare o permettere che vengano trattati i dati di qualsiasi parte terza che non sia espressamente autorizzata dal presente Contratto ad accedere ed utilizzare i Servizi telematici;
- (ii) (ri)vendere, concedere diritti su, e/o utilizzare i Servizi per usi diversi da quelli consentiti e regolati ai sensi del presente Contratto;
- (iii) memorizzare o trasmettere materiali non autorizzati, diffamatori, offensivi o altrimenti illegali o lesivi, o di memorizzare o trasmettere materiale in violazione dei diritti per la tutela dei dati personali o utilizzare in modo illecito i Servizi telematici;
- (iv) danneggiare o alterare l'integrità o le funzionalità dei Servizi o i dati in essi contenuti;

- (v) copiare, in tutto o in parte, il sistema DMS, le sue caratteristiche e/o le sue funzionalità nonché, in tutto o in parte, la Tecnologia Soilmec;
- (vi) modificare, adattare, alterare, decodificare, decompilare, disassemblare, distruggere, creare un'opera o migliorie derivate da, o altrimenti tentare di ricavare il codice sorgente, di qualsiasi parte del sistema DMS, di ogni sua caratteristica e/o funzionalità nonché della Tecnologia Soilmec;
- (vii) vendere, trasferire, distribuire, cedere o rendere altrimenti disponibile, concedere a terzi licenza e/o ogni altro diritto, qualsiasi parte del sistema DMS e/o della Tecnologia Soilmec;
- (viii) rimuovere, cancellare, modificare o in altro modo alterare ogni forma di sicurezza e protezione presente sul sistema DMS, sulla Tecnologia Soilmec e/o sui Servizi prestati dal Fornitore, o anche solo tentare di farlo;
- (ix) utilizzare il sistema DMS, la Tecnologia Soilmec e/o i Servizi prestati dal Fornitore con mezzi fraudolenti o per mezzo di qualsiasi dispositivo che in qualche modo viola i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Fornitore o ogni altro diritto di terzi, o disposizioni di leggi e regolamenti applicabili;
- (x) utilizzare il sistema DMS, la Tecnologia Soilmec e/o fruire dei Servizi per usi diversi da quelli consentiti e regolati dal presente Contratto.

Soilmec si impegna a rendere disponibili i Servizi in conformità alle disposizioni del presente Contratto. Il Fornitore potrà modificare o aggiornare i Servizi (ad esempio, l'infrastruttura, la sicurezza, la configurazione tecnica, le caratteristiche delle applicazioni, ecc.) e rispecchiare le modifiche occorse nella tecnologia, negli standard di settore e/o nei modelli di utilizzo del sistema, fermo restando che le modifiche apportate non potranno ridurre in modo sostanziale il livello di *performance*, di sicurezza o di disponibilità dei Servizi richiesti. Il diritto alle nuove versioni non è incluso nei Servizi.

Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi in conformità alle disposizioni del presente Contratto e di tutte le leggi e i regolamenti applicabili ivi incluse quelle in materia di utilizzo dei dati personali e di diritti di proprietà intellettuale e industriale.

IL CLIENTE DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL FORNITORE ADEGUATA E COMPLETA INFORMAZIONE CIRCA, E DI AVER BEN COMPRESO E DI ACCETTARE, LE CARATTERISTICHE E LE FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA DMS, COME DESCRITTE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO E NELLE SPECIFICHE TECNICHE RIPORTATE NELL'OFFERTA COMMERCIALE, NONCHÉ DEI SERVIZI DERIVANTI DA O COMUNQUE CONNESSI ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WEB DMS MANAGER 4.0.

IL CLIENTE ACCONSENTE A TUTTE LE FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA DMS E AUTORIZZA IL FORNITORE A RILEVARE E AD ACCEDERE MEDIANTE IL SISTEMA DMS AI DATI DELLA MACCHINA (DI SEGUITO DEFINITI) NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E DI MONITORAGGIO DELLA MACCHINA, DI EROGAZIONE DEI SERVIZI, PREVENZIONE E RISOLUZIONE DI PROBLEMI TECNICI O DI SERVIZIO DEGLI STESSI, OVVERO IN CONNESSIONE CON ATTIVITÀ DI RICERCA, MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO DELLA MACCHINA E DEI SERVIZI STESSI.

Ai sensi e per gli effetti del presente Contratto per **"Dati Macchina"** si intendono i dati tecnici rilevati dalla macchina e/o dalla sua *performance*, e quindi a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (a) informazioni relative alla modalità di utilizzo e al funzionamento della macchina compreso consumi gasolio, ore motore, dati diagnostici, numeri identificativi hardware e software, geolocalizzazione e altri dati relativi all'attrezzatura;
- (b) e più in generale tutti i dati e/o le informazioni rilevati tramite il sistema DMS che consentono la diagnostica delle attrezzature (la ricerca, l'individuazione e la riparazione del difetto e/o del malfunzionamento, nonché l'identificazione della parte difettosa o non corretta) e l'erogazione e gestione dei Servizi.

DMS Manager fornisce un piano di manutenzione integrato per le attrezzature di perforazione predisposte. Tale piano e le relative procedure operative (programmi, verifiche, liste di controllo, pianificazione delle parti di ricambio e registro delle attività) si basano sulla configurazione della macchina come riportata nelle specifiche di fabbrica originali. Il grado di dettaglio incluso nel piano manutenzione del Cliente dipenderà dal tipo di macchinari/utensili utilizzati. Alcune attrezzature di perforazione hanno requisiti di ispezione e manutenzione molto specifici. È essenziale che i programmi di manutenzione siano tenuti sotto controllo e adeguati dal Cliente, ove necessario, per soddisfare requisiti tecnologici o specifici del cantiere. Senza tali modifiche, i programmi di manutenzione potrebbero non risultare idonei. È

responsabilità esclusiva del Cliente assicurare che la manutenzione venga eseguita secondo le esigenze e in conformità con il piano di manutenzione raccomandato dal produttore nel manuale dell'attrezzatura originale.

Ai sensi e per gli effetti del presente Contratto per “**Dati di Produzione**” si intendono i dati di produzione della macchina quali i dati dei pali, tempi di esecuzione, produttività, consumo di materiale.

Soilmec riconosce che l'uso dei Dati di Produzione del Cliente è strettamente riservato e richiede una preventiva autorizzazione scritta del Cliente per consentire l'accesso a tali dati.

Soilmec raccoglie, elabora ed utilizza i Dati Macchina nei termini previsti dal presente Contratto per le seguenti finalità:

- (a) fornire servizi al Cliente;
- (b) controllare, diagnosticare, eseguire manutenzione, aggiornare o riparare le attrezzature del Cliente;
- (c) consentire a Soilmec o a terzi di migliorare o sviluppare prodotti e servizi Soilmec o componenti di essi;
- (d) aiutare il Cliente a gestire una flotta;
- (e) identificare nuovi tipi di utilizzo dell'attrezzatura;
- (f) rispettare o applicare le norme legali o contrattuali, ivi compresa la divulgazione dei dati a un tribunale o a un altro ente governativo a seguito di un procedimento giudiziario o una richiesta del governo obbligatoria;
- (g) offrire servizi e prodotti personalizzati;
- (h) dare seguito a una richiesta da parte del Cliente;
- (i) condividere i Dati Macchina con una terza parte per gli scopi sopra elencati da (a) a (h).

Il Fornitore si riserva la facoltà di concedere a terzi la prestazione, in tutto o in parte, di Servizi telematici. Tra essi rientrano i terzi fornitori di servizi, fornitori di apparecchiature, le istituzioni finanziarie, i tecnici, gli specialisti legali e gli altri professionisti che assistono Soilmec nell'esecuzione delle attività aziendali necessarie per garantire la fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti dal Cliente. In tal caso, resta ferma la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per ogni atto compiuto dal terzo nell'ambito dei Servizi oggetto del presente Contratto.

4. SICUREZZA

Soilmec si avvale di ragionevoli misure di settore destinate a proteggere l'ambiente operativo dei Servizi e il Software da accesso non autorizzato e minacce di incendio, interruzione di alimentazione, temperatura, umidità e altre forze fisiche.

Per ottimizzare la sicurezza dei dati, il Cliente dichiara e accetta che sarà propria cura e onere predisporre e mantenere per tutta la durata del Contratto strumenti tecnici adeguati e procedure necessarie a garantire e proteggere la riservatezza e l'integrità dei propri dati nonché la sicurezza del proprio account da accessi non autorizzati e/o da usi non consentiti alla piattaforma nonché ai Servizi.

Il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile nel caso in cui terzi abbiano accesso non autorizzato ai dati o ai collegamenti ai Dati del Cliente, ivi compresi Dati Macchina e/o Dati di Produzione.

L'uso e l'accesso alla piattaforma *web* e, quindi, ai Servizi viene autorizzato al Cliente con modalità definite dall'Offerta.

Il Fornitore si impegna a concedere al Cliente entro e non oltre 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto l'accesso protetto, la *password* e un codice personale di accesso (*username*) necessari per accedere alla piattaforma *web* DMS Manager 4.0 e utilizzare i Servizi per ogni singolo utente (di seguito, “**Utente Autorizzato**”). Per motivi di sicurezza, il Cliente è tenuto a modificare le *password* emesse immediatamente dopo aver effettuato il primo accesso al servizio DMS Manager 4.0 ed è inoltre obbligato a mantenere confidenziali i propri dati di accesso.

Il Cliente sarà responsabile dell'identificazione e dell'autenticazione dell'Utente Autorizzato, di approvare l'accesso di tale Utente Autorizzato ai Servizi telematici, di controllare l'accesso non autorizzato da parte dell'Utente Autorizzato e di mantenere confidenziali le informazioni relative a *username* e *password*, e per la tempestiva ed opportuna revoca dei record utenti presenti nella propria infrastruttura locale (intranet) o nei propri computer locali.

Il Fornitore dichiara e il Cliente accetta ed acconsente al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati personali dei suoi Rappresentanti che hanno accesso al servizio DMS Manager 4.0, raccolti per scopi collegati all'esecuzione del

presente Contratto. Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante l'utilizzo di documenti cartacei o di archivi elettronici dal personale incaricato del Fornitore solamente ed esclusivamente per finalità legate alla fornitura dei Servizi in conformità con il presente Contratto e per adempiere gli obblighi derivati o ad essi collegati. Inoltre il trattamento dei dati personali deve essere eseguito nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti sulla sicurezza e osservando tutti i diritti che la parte interessata avrà.

IL FORNITORE NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI CAUSATI DALL'UTENTE AUTORIZZATO, IVI INCLUSI GLI INDIVIDUI CHE NON STATI AUTORIZZATI AD ACCEDERE AI SERVIZI E CHE SIANO STATI IN GRADO DI ACCEDERE IN QUANTO GLI USERNAME, PASSWORD E ACCOUNT NON SONO STATI REVOCATI IN TEMPO UTILE SULLA INFRASTRUTTURA LOCALE O SUI COMPUTER DEL CLIENTE.

I servizi *cloud* non includono l'esportazione dei dati in hosting al termine della durata del Contratto.

IL FORNITORE NON È RESPONSABILE E NON POTRÀ IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTO RESPONSABILE PER EVENTUALI DISSERVIZI DERIVANTI DA PROBLEMI RELATIVI ALLA CONNESSIONE INTERNET E IL CLIENTE MANLEVA E TIENE INDENNE IL FORNITORE DA OGNI DANNO, PERDITA, DERIVANTE DA O IN CONNESSIONE CON ESSA.

5. SUPPORTO

L'assistenza clienti Soilmec su DMS è gratuita ed è svolta in via continuativa per telefono o tramite email.

Esclusioni. Il supporto per i Servizi non include: supporto presso la sede del Cliente; progettazione, sviluppo di software, riparazioni o test di integrazioni, personalizzazioni e/o modifiche; software di terze parti incluso nei Servizi; applicazioni sviluppate dal Cliente e/o di sua proprietà; servizi di consulenza o formazione; responsabilità per modifiche o sostituzione dell'hardware del Cliente.

Il Fornitore si dichiara disponibile a prestare, su richiesta scritta del Cliente, attività di assistenza e/o consulenza necessaria per l'utilizzo dei Servizi nonché per l'eventuale formazione del personale del Cliente incaricato dell'utilizzo dei Servizi medesimi. Per l'attività di assistenza e/o consulenza svolta dal Fornitore nei termini del presente articolo, il Cliente corrisponderà al Fornitore in aggiunta al Corrispettivo un compenso orario concordato tra le parti.

6. TARIFFE, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- (a) Tariffe Dedicare. Il Cliente dovrà pagare a Soilmec (direttamente o tramite un Rivenditore) le tariffe specificate nell'Offerta. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario 30 giorni data fattura, se non diversamente stabilito per iscritto.
- (b) Imposte. Le tariffe non includono imposte di vendita, imposte di utilizzo, imposte sul valore aggiunto o altre accise. Il Cliente dovrà pagare o (se ha già pagato Soilmec o il Rivenditore) rimborsare a Soilmec e/o al Rivenditore tutte le imposte di questo tipo.
- (c) Importi dovuti. Soilmec può sospendere l'accesso del Cliente ai Servizi qualora il Cliente risulti moroso ai sensi del presente Contratto e non abbia effettuato il pagamento integrale dell'importo dovuto entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Soilmec.

7. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha una validità di 12 mesi dalla data dell'accettazione dell'Offerta Commerciale da parte del Cliente ("Data effettiva") e non può essere prorogato o rinnovato automaticamente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Resta inteso che alla scadenza del Contratto, qualsiasi e tutti gli obblighi delle Parti cesseranno di esistere ed essere efficaci, ad eccezione degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 11 e diritti di proprietà intellettuale ed industriale ai sensi dell'art. 10, comprese tutte le altre disposizioni che restano esplicitamente o implicitamente valide dopo la scadenza del Contratto.

8. RECESSO E RISOLUZIONE

Risoluzione. Fermo ogni altro rimedio spettante per legge o previsto dal Contratto, le Parti concordano che in caso di violazione degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 11, di proprietà intellettuale e industriale ai sensi dell'art. 10, e/o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi e la violazione del copyright di cui all'art. 3, mancato pagamento di cui all'art. 6 di questi Termini e Condizioni Generali, la parte in bonis, con comunicazione scritta trasmessa all'altra parte secondo le modalità di cui all'articolo 13 [Comunicazioni], può risolvere il presente Contratto, nel qual caso il Contratto stesso si intenderà risolto di diritto.

In caso di violazione di ogni altra disposizione del presente Contratto diversa da quelle di cui sopra, la parte *in bonis* può intimare per iscritto all'altra parte di adempiere entro un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni, con dichiarazione che, decorso inutilmente il termine assegnato, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto.

Effetti. In caso di risoluzione o cessazione, per qualsiasi ragione, del presente Contratto, il Cliente cesserà immediatamente ogni diritto di accesso e uso dei Servizi resi disponibili dal Fornitore secondo i termini e le condizioni di cui al presente Contratto ed entro 10 (dieci) giorni dalla data di risoluzione o di cessazione del Contratto, il Cliente restituirà al Fornitore tutti i materiali forniti dal Fornitore al Cliente in forza del Contratto. In tali casi, le obbligazioni delle Parti previste ai sensi del presente Contratto cesseranno di esistere e di avere efficacia, fatta eccezione per le obbligazioni di riservatezza di cui all'art. 11, di proprietà intellettuale e industriale ai sensi dell'art. 10, ivi incluse le altre previsioni che espressamente o implicitamente rimarranno valide anche dopo la cessazione o risoluzione del presente Contratto.

9. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

Garanzia. Fatte salve le limitazioni e le eccezioni previste dal presente Contratto, il Fornitore garantisce che i Servizi e l'applicazione web DMS MANAGER 4.0 sono conformi a tutte le principali funzioni operative descritte nell'Offerta Commerciale. Il Fornitore garantisce, altresì, che i Servizi e l'applicazione web DMS MANAGER 4.0 sono esenti da errori e vizi che alterano significativamente le funzioni operative anzidette, fermo restando che tale garanzia potrà essere fatta valere a condizione che il Cliente comunichi prontamente al Fornitore la presenza nei Servizi di eventuali non conformità, errori o vizi.

Eventuali discrepanze minime tra le funzioni operative dei Servizi e quelle descritte nelle specifiche tecniche non costituiscono errori o vizi dei Servizi. In caso di legittima contestazione da parte del Cliente l'unico contenuto della garanzia sarà costituito dalla tempestiva correzione e/o rimozione degli errori e/o vizi contestati a cura e spese del Fornitore con rinuncia da parte del Cliente ad ogni ulteriore rimedio.

Esclusione della garanzia. Il Fornitore non sarà responsabile di malfunzionamenti o difetti dei Servizi e/o dell'applicazione web DMS Manager 4.0 qualora gli stessi siano causati, in tutto in parte, da un comportamento non consentito del Cliente, da un uso non corretto del sistema DMS da parte del Cliente o terzo che non siano incaricati dal Fornitore, da un uso o accesso ai Servizi e/o alla piattaforma web DMS Manager 4.0 non conforme alle specifiche tecniche, da alterazioni derivanti dal funzionamento o dal mancato funzionamento dell'Internet service provider o per opera di soggetti terzi che non siano incaricati dal Fornitore. Fatto salvo quanto previsto nel presente paragrafo, il Fornitore non rilascia o riconosce alcuna ulteriore garanzia di qualunque natura, espressa o implicita, inclusa senza alcuna limitazione, la garanzia relativa all'integrazione del sistema DMS, all'accuratezza dei dati, alla commerciabilità ed alla idoneità ad un particolare scopo, alla qualità soddisfacente, al titolo e alla non violazione di diritti altrui.

IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA LE LIMITAZIONI DELLE GARANZIE FORNITE E DELLE RESPONSABILITÀ ASSUNTE DAL FORNITORE E CHE NON È FORNITA ALCUNA ALTRA GARANZIA RELATIVAMENTE AI SERVIZI E/O ALLA PIATTAFORMA WEB DMS MANAGER 4.0 RISPETTO A QUELLE CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO E DICHIARA DI NON AVER FATTO AFFIDAMENTO SU ALCUNA DICHIARAZIONE CHE NON SIA STATA ESPRESSAMENTE RIPORTATA NEL PRESENTE CONTRATTO.

Forza maggiore. Soilmec non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni per la mancata o ritardata esecuzione delle proprie prestazioni per cause che vadano oltre il suo ragionevole controllo.

Limitazione di responsabilità. Resta in ogni caso inteso che il Fornitore non è ritenuto responsabile per ogni eventuale danno, perdita, onere, costo, spesa, ecc., diretti o indiretti, comunque subito dal Cliente o da terzi derivanti da o in connessione con l'uso o il mancato uso dei Servizi e/o della piattaforma web DMS Manager 4.0, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalle norme di legge applicabili.

SALVO QUANTO INDICATO NEL PRECEDENTE ARTICOLO, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA AGGREGATA DI SOILMEC PER TUTTE LE RIVENDICAZIONI O LE RESPONSABILITÀ DERIVANTI DA, O CORRELATE ALLA CREAZIONE, CONCESSIONE IN LICENZA, FORNITURA, IMPOSSIBILITÀ A FORNIRE O UTILIZZO DEI SERVIZI O ALTRIMENTI CORRELATA AI PRESENTI TERMINI DEI SERVIZI, SIA ESSA FONDATA SU GARANZIE, CONTRATTI, ILLECITI CIVILI O ALTRO, NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE ALLE TARIFFE PAGATE A SOILMEC PER I SERVIZI DURANTE I DODICI MESI PRECEDENTI AGLI EVENTI CHE HANNO DATO LUOGO ALLA RIVENDICAZIONE APPLICABILE.

IN NESSUN CASO, SOILMEC, LE SUE FILIALI O CONSOCIATE, I SUOI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI INDIRETTI SPECIALI, ACCESSORI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I DANNI PER MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DELL'UTILIZZO DEI DATI E QUALSIASI PERDITA CAUSATA DALL'INTERUZIONE, DALLA CESSAZIONE O DAL MALFUNZIONAMENTO DI INTERNET, DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE DI TERZE PARTI O DI FUNZIONALITÀ O SISTEMI DI SICUREZZA DI TERZE PARTI), PERFINO NEL CASO IN CUI SOILMEC FOSSE STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IL CLIENTE ACCETTA DI NON INTRAPRENDERE ALCUNA AZIONE LEGALE NEI CONFRONTI DI SOILMEC E/O DEI SUOI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI PER QUALSIVOGLIA MOTIVO DOPO LA SCADENZA DEL PERIODO DI GARANZIA.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE DEI DATI

10.1 Diritti di proprietà intellettuale e industriale del Fornitore.

Il Cliente riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui o relativi al sistema DMS e ai Servizi sono e rimarranno di proprietà esclusiva del Fornitore e/o dei suoi danti causa, a seconda dei casi. Nessuna disposizione del presente Contratto è destinata a, né potrà essere interpretata al fine di trasferire in capo al Cliente o a terzi alcuno di tali diritti.

Tutti i diritti non espressamente concessi dal Fornitore al Cliente ai sensi del presente Contratto sono riservati al Fornitore.

Il Cliente riconosce e accetta che "DMS" e tutti i segni contenenti il termine "DMS", il nome dei prodotti e i loghi associati ai Servizi sono marchi del Fornitore, e che non potrà rivendicare alcun diritto su detti marchi in forza del presente Contratto.

10.2 Diritti di proprietà intellettuale e industriale del Cliente sui Dati della Macchina. Diritto d'uso.

Il Fornitore riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui o relativi ai Dati del Cliente sono e rimarranno di proprietà esclusiva del Cliente e/o dei suoi danti causa, a seconda dei casi. Ad eccezione di quanto necessario od opportuno per consentire al Fornitore di dare esecuzione al presente Contratto, nessuna disposizione del presente Contratto è destinata a, né potrà essere interpretata al fine di trasferire in capo al Fornitore o a terzi alcuno di tali diritti e tutti i diritti relativi ai Dati della Macchina non espressamente concessi dal Cliente al Fornitore ai sensi del presente Contratto sono riservati al Cliente.

Il Cliente autorizza il Fornitore, per tutta la durata del presente Contratto, ad analizzare, esaminare, elaborare, raccogliere e/o comunque utilizzare i Dati della Macchina, privi di eventuali indicazione del nominativo e delle generalità del Cliente e/o del progetto, per svolgere attività di marketing, di training, statistiche, di analisi, di ricerca e sviluppo sul sistema DMS e/o sui Servizi prestati ai sensi del presente Contratto e/o ai fini di apportare migliorie al sistema DMS e/o ai Servizi stessi, nonché al fine di erogare i Servizi e migliorare gli stessi e la macchina medesima.

Le Parti riconoscono che il risultato delle attività effettuate dal Fornitore derivanti eventualmente direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, utilizzando i Dati Macchina è di titolarità esclusiva del Fornitore, che è titolare dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale, e rappresenta know-how aziendale del Fornitore stesso che potrà da

questi liberamente essere utilizzato. Di ciò si è tenuto conto nella determinazione complessiva del corrispettivo e dei rapporti tra le parti.

11. RISERVATEZZA

Le informazioni che le Parti si scambieranno reciprocamente durante l'esecuzione del presente Contratto saranno da intendersi riservate e le Parti si impegnano sin d'ora, per tutta la durata del presente Contratto e successivamente alla scadenza, recesso o risoluzione dello stesso per qualsiasi causa, a non diffondere a terzi tali informazioni senza espresso consenso preventivo dell'altra parte.

Ai fini del presente Contratto, per **"Informazioni Riservate"** si intendono: (i) ogni informazione tecnica e/o di qualunque altra natura relativa al sistema DMS, alle caratteristiche e/o alle funzionalità dello stesso nonché ogni dato e/o informazione relativa alla Tecnologia Soilmec; (iii) le informazioni tecniche e commerciali nonché i dati riguardanti i Servizi; e (iv) i Dati della Macchina, e le informazioni tecniche e commerciali del Cliente e (v) qualsiasi ulteriore informazione riservata che sarà indetificata come tale sui rispettivi documenti o che, se diffusa verbalmente, sarà identificata come riservata.

Non saranno considerate informazioni riservate ai sensi del presente Contratto le informazioni che: (a) siano già di dominio pubblico o che dovessero diventarle per motivi non imputabili ad azioni od omissioni della parte ricevente in violazione del presente Contratto; (b) siano ottenute legittimamente dalla parte ricevente da parte di terzi non vincolati da alcun obbligo di riservatezza; (c) siano state elaborate in maniera indipendente dalla parte ricevente senza usare o fare alcun riferimento alle informazioni riservate divulgate dall'altra parte; (d) siano già a conoscenza della parte ricevente al momento della loro divulgazione che dovrà essere dimostrata per mezzo dell'esistenza dei relativi documenti; e infine (e) debbano essere rivelate secondo disposizioni di legge e/o per ordine delle autorità giudiziarie o per un legittimo provvedimento della pubblica autorità, fatto salvo che, in tal caso, la parte ricevente dovrà dare alla parte divulgante una ragionevole preventiva notizia di tale comunicazione.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure più opportune per mantenere segrete tutte le Informazioni Riservate ricevute dall'altra Parte o prodotte e trattate durante l'esecuzione del presente Contratto, proteggendo tali informazioni con lo stesso grado di cura e attenzione che ciascuna parte utilizza nella protezione delle proprie informazioni riservate, ma in nessun caso con grado inferiore a quello della diligenza professionale.

Ciascuna Parte potrà divulgare le Informazioni Riservate ai propri amministratori, dirigenti, agenti, consulenti, partner, sub-appaltatori e rappresentanti (definiti collettivamente i "Rappresentanti") che hanno necessità di conoscere le Informazioni Riservate ai fini del presente Contratto, a condizione che i Rappresentanti siano opportunamente informati del presente Contratto e degli impegni che dallo stesso derivano e che gli stessi abbiano assunto tutte le obbligazioni di cura, custodia e riservatezza previste dal presente Contratto. Ciascuna Parte sarà responsabile dell'eventuale divulgazione di Informazioni Riservate da parte dei rispettivi Rappresentanti.

Resta inteso tra le Parti che le obbligazioni aventi ad oggetto le Informazioni Riservate ivi previste sopravvivono anche successivamente alla scadenza, recesso o risoluzione per qualsiasi causa del presente Contratto.

12. MARKETING

Il Cliente conviene che durante il periodo di validità del presente Contratto, Soilmec sarà autorizzata ad identificare il Cliente come cliente/utente finale del software e dei servizi DMS (ove applicabile e senza divulgare dati riservati) nella documentazione di pubbliche relazioni e di marketing previa approvazione scritta del cliente.

13. COMUNICAZIONI

Le Comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere fatte per iscritto e, se dirette a Soilmec, consegnate a: SOILMEC S.p.A.
5819, via Dismano – 47522 – Cesena (FC) – Italia

c.a. LCS
email: soilmeco@soilmeco.it

Se, invece, dirette al Cliente, dovranno essere inviate all'indirizzo specificato nell'Offerta Commerciale.

14. INTERO ACCORDO E MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto sostituisce ogni diverso accordo ed intesa precedenti, sia scritti che orali, raggiunti tra le Parti. Nessuna modifica o integrazione del Contratto sarà efficace se non è approvata per iscritto da entrambe le parti.

15. RINUNCIA

Il mancato o ritardato esercizio da parte di una delle parti in una o più occasioni di un diritto risultante dal presente Contratto o la possibile tolleranza di una delle Parti ad una qualsiasi violazione del presente Contratto posta in essere dall'altra non potrà essere considerata quale acquiescenza o rinuncia a far valere la disposizione violata né costituirà rinuncia della stessa Parte al diritto di far valere ogni termine e clausola del presente Contratto.

16. CONSERVAZIONE

Nel caso in cui alcuno dei termini o delle disposizioni di questo Contratto sia nullo od inefficace, le rimanenti disposizioni rimarranno pienamente valide e vincolanti e le Parti dovranno negoziare in buona fede al fine di sostituire le disposizioni nulle o inefficaci con altre valide e vincolanti, in modo tale da ottenere lo stesso effetto, per quanto possibile, della clausola originaria.

17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia tra le Parti relativa alla validità, all'esecuzione, alla risoluzione o all'interpretazione del presente Contratto sarà risolta mediante tentativo di composizione amichevole della controversia stessa su richiesta scritta della parte più diligente, secondo le modalità di cui al precedente articolo 13. In caso di mancato raggiungimento di accordo entro 10 giorni dall'avvio del tentativo di composizione amichevole tra le Parti, per tale controversia sarà competente in via esclusiva il foro del luogo in cui il Fornitore ha la propria sede.